

## LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES WELDOM

La présente Politique de Données Personnelles est mise en place par la société WELDOM agissant en tant que responsable de traitement.

*WELDOM est une Société anonyme à directoire et conseil de surveillance, au capital social de 12 349 536,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Beauvais sous le numéro 390 922 490, dont le siège social est sis Zone industrielle, 60840 BREUIL-LE-SEC (ci-après « WELDOM »).*

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre :

- Soit par email, à [consommateur@weldom.fr](mailto:consommateur@weldom.fr) ;
- Soit par courrier, à WELDOM - A l'attention du Délégué à la Protection des Données, Zone industrielle, 60840 BREUIL-LE-SEC.

Ce document concerne l'ensemble des traitements que WELDOM effectue avec les données collectées auprès des Habitants dans le cadre des différents services qu'elle propose que ce soit en magasin ou à partir de ses Sites internet et de ses applications mobiles (smartphone, tablette etc.). La Politique de Données Personnelles est accessible depuis chaque page du site internet [www.weldom.fr](http://www.weldom.fr) en cliquant sur le lien « Politique de données personnelles ».

Contractuellement, les magasins franchisés WELDOM sont responsables des traitements réalisés sur les bases clients et prospects dont ils sont propriétaires et WELDOM est sous-traitante de ces franchisés pour les traitements réalisés sur leurs bases de données.

La protection des personnes et des données étant une priorité pour WELDOM, la présente Politique de Données Personnelles a pour objet de présenter aux Habitants la teneur des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre sur la Plateforme.

WELDOM s'engage en tout état de cause à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Les Habitants restent maître de leurs données à caractère personnel ;
- Les données des Habitants sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Les traitements de données à caractère personnel sont régis :

- Par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « loi IEL ») ;
- Par le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales de vente et de services proposées par WELDOM et s'applique à toutes les informations personnelles et données de navigation collectées et traitées à l'occasion des contacts de WELDOM avec les Habitants tant dans ses magasins qu'à partir du Site internet ou à travers les applications mobiles proposés par WELDOM.

Pour simplifier la prise de connaissance de ses engagements vis-à-vis des données personnelles, WELDOM a regroupé l'ensemble de ses conditions générales de vente et de services dans un seul et même espace de son site internet pour faciliter leur consultation.

Ces règles sont importantes et nous recommandons de prendre le temps de les lire attentivement.

## 1. NOS PRINCIPAUX ENGAGEMENTS

La Politique de Données Personnelles mise en place par WELDOM s'inscrit dans le respect de 9 promesses à l'adresse des Habitants :

1. **Collecte et usage** : une collecte des données personnelles après avoir obtenu le consentement explicite de l'Habitant pour un usage clairement défini.
2. **Consentement** : après avoir obtenu le consentement explicite à la finalité poursuivie, WELDOM proposera à l'Habitant des informations, offres et services correspondant à ses centres d'intérêt et projets déclarés ou que WELDOM aura déduit de l'analyse des données personnelles collectées avec le consentement explicite de l'Habitant.
3. **Cookie de navigation web** : après avoir obtenu le consentement explicite de la personne concernée au regard de la finalité poursuivie (sauf en cas de besoin pour des raisons de sécurité informatique), des données de navigation sur le web et l'adresse IP sont conservés. WELDOM donne à l'Habitant tous les moyens pour accepter ou refuser la conservation de son adresse IP ou l'installation de ces cookies et autres traceurs sur son terminal.
4. **Stockage** : un hébergement en priorité en France ou en Union européenne (hors Royaume-Uni).
5. **Durée de conservation** : une conservation des données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou à la fourniture du service déterminé.
6. **Partage et transfert aux tiers** : en tant que société du groupe Adeo, WELDOM peut être amenée à partager et/ou échanger certaines informations avec d'autres sociétés, toujours dans le but de répondre aux finalités présentées à l'article 5 de ce document (notamment dans le but d'améliorer la qualité de ses services ou encore pour offrir une expérience plus personnalisée à ses Habitants).

La communication des données personnelles à des partenaires externes au groupe Adeo pourra être réalisée dans le but de répondre aux finalités de l'article 5. Toute communication réalisée par des partenaires externes devra faire l'objet d'un consentement explicite et éclairé de l'Habitant.

WELDOM n'adressera de sollicitations commerciales qu'après avoir obtenu le consentement explicite et éclairé de l'Habitant ou après lui avoir déjà vendu un produit analogue.

7. **Gestion des droits** : donner les moyens pour accéder, rectifier, mettre à jour, effacer les données personnelles par l'Habitant concerné. Permettre à l'Habitant de retirer son consentement, de limiter le traitement de ses données, de s'opposer au traitement de ses

données. Octroyer à l'Habitant le droit à la portabilité des données fournies et le droit de définir le sort de ses données après sa mort.

8. **Sécurité** : mettre tout en œuvre pour protéger l'ensemble des données personnelles des Habitants (sur le plan juridique, physique et logique).
9. **Notification** : informer l'Habitant le plus rapidement et le plus précisément possible en cas d'atteinte à ses données personnelles.

## 2. INFORMATIONS GÉNÉRALES – DÉFINITIONS

**Application mobile** : désigne les applications mobiles accessibles depuis un Terminal et auxquelles l'Habitant a accès pour utiliser les Services proposés par WELDOM.

**Compte Internet** : désigne l'espace dédié à l'Habitant auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe et au sein duquel l'Habitant peut effectuer certaines actions comme publier ou modifier son profil, suivre ses réservations en ligne par le biais de plateformes dédiées, participer à des jeux concours, ou d'abonnement aux newsletters afin de répondre à ses besoins particuliers dans la réalisation de ses projets, ou encore prendre connaissance des avantages qui lui sont offerts par le biais de programmes de fidélisation.

**Données à Caractère Personnel** : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, et confiées par l'Habitant à WELDOM. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

**Habitant** : désigne la personne physique ou morale, qui peut (i) soit réserver, acheter un produit ou utiliser à titre particulier ou professionnel les Services proposés par WELDOM et qui peut être, en fonction de la nature du Service proposé, un internaute, un locataire, un participant, un client, un abonné (ii), soit proposer des Services à titre professionnel, (iii) soit être sollicité par WELDOM ou par ses Partenaires afin de fournir des Services et offres personnalisées.

**Partenaires** : désigne toute personne non salariée de WELDOM et avec laquelle WELDOM entretient des relations commerciales en vue de proposer aux Habitants des Services et/ou de gérer et/ou d'optimiser lesdits Services.

**Site** : désigne le site web auquel l'Habitant a accès pour utiliser les Services proposés par WELDOM et notamment procéder à la réservation de produits auprès de WELDOM.

**Services** : désigne l'ensemble des services proposés par WELDOM aux Habitants par l'intermédiaire de ses magasins et du Site.

**Terminal** : désigne tous les appareils électroniques qui permettent l'échange et le traitement de données (tablettes tactiles, téléphones portables, ordinateurs, bornes en magasin, etc.).

## 3. SUIVI DU TRAITEMENT

Le traitement des Données à Caractère Personnel de l'Habitant fait l'objet de fiches de traitements qui sont insérées dans le registre des traitements de WELDOM.

## **4. SUR QUEL FONDEMENT WELDOM TRAITE T-IL LES DONNÉES DE L'HABITANT ?**

En fonction des finalités détaillées ci-dessous, WELDOM traite les Données à Caractère Personnel de l'Habitant selon des bases légales différentes.

### **4.1. Le recueil du consentement**

WELDOM ne collecte les Données à Caractère Personnel de l'Habitant qu'après avoir obtenu son consentement, c'est à dire une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque, et pour un usage déterminé, précis et qui est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

Pour s'assurer que l'Habitant a bien pris connaissance et accepte sans réserve la présente Politique de Données Personnelles établie par WELDOM qu'elle a adoptée en respectant la législation en vigueur, l'Habitant donne son consentement de plusieurs manières :

- en transmettant ses Données à Caractère Personnel oralement à un collaborateur de WELDOM lors d'une relation commerciale d'achat de produits et services, d'une adhésion au programme de fidélité ou toute autre relation couverte par des conditions générales ;
- en communiquant par écrit ses Données à Caractère Personnel lors d'une correspondance numérique ou dans un formulaire de contact ;
- lors de la création d'un Compte Internet ;
- lors de l'acceptation des conditions générales applicables aux Services concernés ;
- au travers d'une case à cocher ou par le biais de formulaires ;
- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (pour de plus amples informations, WELDOM invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique COOKIES).

### **4.2. Le suivi des commandes et les réservations des Produits**

Pour les traitements relatifs au suivi des commandes et à la réservation, la base légale est contractuelle en ce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

### **4.3. La proposition d'offres commerciale pour les Services de WELDOM**

Ce traitement se fonde sur les bases légales suivantes :

- L'intérêt légitime de WELDOM à présenter ses Services à l'Habitant ;
- Le consentement de l'Habitant à recevoir des offres commerciales de la part de WELDOM.

### **4.4. La gestion et la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »**

Le traitement relatif à la gestion et à la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés » des Habitants se fonde sur l'obligation légale de WELDOM issue de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

### **4.5. Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités**

Les traitements ayant pour finalités d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités se fonde sur les bases légales suivantes :

- L'intérêt légitime de WELDOM à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de son Site grâce notamment aux statistiques de visites ;

- Le consentement de l'Habitant lorsque celui-ci est requis.

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies permettant à WELDOM d'atteindre cette finalité au sein de la Charte Cookies de WELDOM [ici](#).

## 5. QUELS TYPES D'INFORMATIONS RECUEILLE WELDOM ET POUR QUELLES FINALITÉS ?

En fonction des Services auxquels l'Habitant a recours ou est sollicité, WELDOM recueille différents types d'informations concernant ou venant de l'Habitant.

1. Vos différentes Données à Caractère Personnel sont susceptibles d'être collectées par WELDOM afin d'assurer notamment : la gestion de la relation commerciale et des opérations de sollicitation commerciale dans le cadre de commandes ou de réservation de biens ou de services réalisées auprès de WELDOM, lors d'un achat en magasin ou d'une réservation sur le Site (par exemple pour l'élaboration de devis, de factures ou encore la procédure de remboursement, et la gestion du service après-vente, l'assistance technique, le support internet), le recueil de commentaires et avis ainsi que la réalisation d'enquêtes ;
2. La communication d'offres personnalisées via des newsletters électroniques ou sms ;
3. L'accès de l'Habitant au Site ;
4. La fourniture des Services aux Habitants ;
5. La Gestion du bon fonctionnement du Site ;
6. La Gestion et la réponse aux demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés » par les Habitants ;
7. Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités

Ces finalités sont détaillées ci-après.

### 5.1. Gestion de la relation commerciale et des opérations de sollicitation commerciale dans le cadre de commandes réalisées auprès de WELDOM

Pour cette finalité, WELDOM traite les Données à Caractère Personnel de l'Habitant sur la base de l'exécution du contrat de vente.

**Base légale** : contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

#### 5.1.1. Si l'Habitant effectue une réservation sur le Site ou un achat en magasin

L'Habitant peut être amené à communiquer à WELDOM certaines informations lors de ses achats ou réservations effectués à titre particulier ou professionnel, notamment dans le cadre de l'utilisation des outils de modélisation aussi bien en magasin qu'à partir du Site et/ou des Applications mobiles :

- Des Données à Caractère Personnel d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation notamment : la description de l'habitat, plans et caractéristiques des pièces concernées ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à ses projets de bricolage : type de projet, budget envisagé, date et mode de réalisation (réalisation par l'Habitant lui-même ou par un tiers) ;
- concernant ses données bancaires : le numéro de la carte bleue, la date d'expiration, le cryptogramme, le R.I.B., étant précisé que WELDOM ne stocke pas ces Données à Caractère Personnel.

### **5.1.2. Si l'Habitant adhère au programme fidélité de WELDOM**

L'Habitant peut également être amené à communiquer à WELDOM certaines informations lorsqu'il participe au programme de fidélité de WELDOM :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son identité : numéro de matricule pour les collaborateurs, date de naissance, nom de jeune fille, niveau de bricolage ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son foyer : adresse (domicile, facturation, chantier, livraison), choix du magasin de rattachement ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation : type de logement, statut de résident, superficie du logement, possession d'un jardin, d'une terrasse, d'un balcon, date d'emménagement, futur déménagement envisagé, caractéristiques de l'habitation (principale, secondaire, locatif) ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à ses projets de bricolage : type de projet, budget envisagé, date de réalisation et mode de réalisation (fait faire ou fait lui-même).

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées auprès de l'Habitant afin de lui permettre de bénéficier notamment des avantages proposés par le programme fidélité WELDOM et le suivi de ses droits à remise.

### **5.1.3. Si l'Habitant est un internaute surfant sur notre Site ou nos Applications mobiles et/ou que l'Habitant souhaite créer un Compte Internet**

L'Habitant peut également être amené à communiquer à WELDOM certaines informations, lorsqu'il crée, utilise, se connecte à son Compte Internet pour solliciter les Services de WELDOM :

- Des Données à Caractère Personnel d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à sa vie personnelle : niveau de bricolage ;
- des Données à Caractère Personnel relatives à son habitation : type de logement, statut de résident, superficie du logement, possession d'un jardin, d'une terrasse, d'un balcon, date d'emménagement, futur déménagement envisagé, caractéristiques de l'habitation (principale, secondaire, locative).

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les sous-finalités suivantes : la gestion du compte, l'assistance web, la gestion des services offerts dans les Applications mobiles et l'envoi de notifications push (messages d'alerte).

### **5.1.4. Si l'Habitant fait appel à une solution de financement**

L'Habitant peut également être amené à communiquer à WELDOM certaines informations lorsqu'il a recours au service de financement proposé par son Partenaire, ONEY BANK.

WELDOM agit ici en qualité d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP) entre l'Habitant et ONEY BANK. Cette activité consiste à présenter, proposer ou aider à la conclusion des opérations de banque ou des services de paiement ou à effectuer tous travaux et conseils préparatoires à leur réalisation. Dès lors, dans le cadre de son mandat d'IOBSP, les traitements de WELDOM se limitent à :

- la collecte de Données à Caractère Personnel relatives aux Habitants souscrivant à un service financier ;
- la saisie et l'enregistrement desdites Données à Caractère Personnel dans l'outil informatique qu'ONEY BANK met à la disposition de WELDOM ;
- la consultation par WELDOM des informations préalablement enregistrées pour ses Habitants pour répondre à leurs éventuelles interrogations (par exemple concernant le montant de leurs soldes disponibles).

WELDOM n'a aucun accès aux Données à Caractère Personnel figurant dans le fichier des emprunteurs de ONEY BANK permettant la gestion des services financiers offerts par ONEY BANK.

L'Habitant peut se rendre sur le site de ONEY BANK en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.oney.fr/site/b/informations-legales/protection-des-donnees.html>

#### **5.1.5. Si l'Habitant doit recevoir un remboursement de la part de WELDOM**

L'Habitant peut également être amené à communiquer à WELDOM certaines informations lorsqu'il a recours au service de WELDOM pour un remboursement :

- Des Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse postale de domicile, n° client ;
- des informations d'ordre économique et financier : numéro IBAN, relevé d'identité bancaire complet et justificatif de remboursement d'un achat.

Ses Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- remboursement de l'Habitant suite à l'annulation d'une commande ou d'un bon d'achat, si ce dernier ne souhaite pas ou n'est pas en possibilité de se déplacer ;
- paiement suite à la signature d'un protocole d'accord en lien avec un litige en magasin ou sur le Site ;
- paiement d'une détaxe, si l'Habitant achète pour exporter, tant à titre professionnel qu'à titre particulier, les produits selon les critères définis et sur présentation de justificatif prouvant que le produit est bien passé en douane, WELDOM rembourse à l'Habitant le montant de la TVA.

#### **5.1.6. Si l'Habitant participe à nos jeux**

L'Habitant peut également être amené à communiquer à WELDOM certaines informations pour assurer l'organisation et le bon déroulement des jeux ainsi que la désignation du gagnant. Ces Données à Caractère Personnel spécifiques peuvent varier selon les jeux concernés et WELDOM invite l'Habitant à consulter le règlement du jeu concours concerné.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : l'organisation et la gestion des jeux, la détermination du/des gagnant(s) ainsi que l'attribution et l'acheminement des dotations, la communication sur le gagnant du jeu.

### **5.2. La communication d'offres personnalisées via des newsletters électroniques ou sms**

#### Base légale :

L'intérêt légitime de WELDOM à présenter ses Services ;

Le consentement de l'Habitant à recevoir des offres commerciales de la part de WELDOM.

WELDOM est susceptible de collecter les données suivantes :

- Données à Caractère Personnel nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion ;
- Données à Caractère Personnel relatives à la navigation de l'Habitant sur le Site via les cookies.

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : l'envoi de newsletters et autres alertes aux Habitants qui en ont fait la demande.

### 5.3. Si l'Habitant accède au Site

**Base légale :** le consentement de l'Habitant.

Pour permettre aux Habitants d'accéder au Site, WELDOM collecte les données suivantes :

- Données à Caractère Personnel relatives aux Habitants du Site.
- Données à Caractère Personnel relatives à la navigation de l'Habitant sur le Site.

Ces données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Mise à disposition de la Plateforme ;
- Fourniture des Services.

### 5.4. La gestion du bon fonctionnement du Site

**Base légale :**

- Intérêt légitime de WELDOM à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité du Site grâce notamment aux statistiques de visites ;
- Le consentement de l'Habitant lorsque celui-ci est requis.

En fonction du Terminal utilisé par l'Habitant et des Services auxquels l'Habitant a recours au travers de son Terminal, WELDOM peut recueillir différents types d'informations techniques :

- des Données à Caractère Personnel techniques : adresse IP, connexion internet, type de navigateur, identifiants des Terminaux, identifiants de connexions, informations d'horodatage et informations relatives à la circulation de l'Habitant sur son Compte Internet ou Communautaire, parcours de navigation de l'Habitant dans les logiciels qu'il utilise ;
- des Données à Caractère Personnel recueillies à l'aide de cookies (pour de plus amples informations, WELDOM invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique COOKIES [https://www.weldom.fr/politique\\_cookies](https://www.weldom.fr/politique_cookies))

Ces Données à Caractère Personnel sont collectées pour les finalités suivantes : le fonctionnement et l'optimisation du Site et/ou des Applications mobiles, la gestion du Compte Internet ou Communautaire et pour l'assistance web.

## 6. COMMENT WELDOM UTILISE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'HABITANT POUR PROPOSER DES OFFRES PERSONNALISÉES ?

WELDOM aspire à créer une expérience Habitant unique orientée vers la satisfaction de l'Habitant et pleinement adaptée à ses attentes. Ainsi, WELDOM souhaite mieux connaître chaque Habitant afin de pouvoir répondre à ses besoins, voire les anticiper.

### 6.1. L'utilisation des Données à Caractère Personnel pour des offres personnalisées proposées par WELDOM



Afin d'améliorer la qualité de ses Services et de proposer des offres personnalisées à chaque Habitant, WELDOM pourra analyser l'ensemble des Données à Caractère Personnel qu'elle a collectées directement auprès de l'Habitant et pourra lui adresser des sollicitations commerciales pertinentes prenant en compte l'étendue et l'évolution de ses besoins.

WELDOM n'adressera de sollicitations commerciales qu'après avoir obtenu le consentement explicite et éclairé de l'Habitant pour cette finalité.

L'Habitant est libre de retirer son consentement à tout moment.

## **6.2 L'utilisation des Données à caractère personnel pour des offres personnalisées élargies proposées par WELDOM**

Afin d'améliorer la qualité de ses Services et de proposer à chaque Habitant des offres personnalisées sur des gammes de produits et services plus étendues, WELDOM pourra agréger tout ou partie des Données à Caractère Personnel qu'elle a collectées directement auprès de l'Habitant avec celles de tiers qui auront également collectées des Données à Caractère Personnel directement auprès de l'Habitant.

L'analyse de ces Données à Caractère Personnel ainsi agrégées permettra à WELDOM d'avoir une connaissance élargie de chaque Habitant et de pouvoir lui adresser des sollicitations commerciales très diversifiées mais toujours adaptées à ses besoins, notamment en lui permettant de bénéficier de ses relations privilégiées avec ces tiers et/ou ses Partenaires.

WELDOM n'adressera ces sollicitations commerciales issues de ces Données à Caractère Personnel agrégées qu'après avoir obtenu le consentement explicite et éclairé de l'Habitant pour cette finalité.

Les tiers s'engagent à respecter les finalités imposées par WELDOM pour lesquelles les Données à Caractère Personnel de l'Habitant seront agrégées.

## **7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'HABITANT SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Les Données à Caractère Personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée nécessaire et appropriée aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

En tout état de cause les durées suivantes sont des périodes maximales qui peuvent être assujetties à des durées plus courtes selon la finalité poursuivie :

<b>Usage des Données à Caractère Personnel</b>	<b>Durées de conservation associée</b>
Pour : <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'accès au Site</li><li>2. Un achat</li><li>3. Une réservation</li><li>4. Gestion des communications personnalisées de biens et services nécessitant un consentement spécifique</li></ol>	<b>3 ans maximum</b> à compter du dernier contact commercial ou contractuel avec l'Habitant.

<ul style="list-style-type: none"> <li>5. L'adhésion au programme de fidélité</li> <li>6. La Relation à distance</li> <li>7. Le Compte Internaute</li> <li>8. Le financement</li> </ul>	<p>Les factures et données de comptabilité sont conservées pour une durée de <b>10 ans</b>.</p> <p><b>Pour le Compte Internaute, les données à caractère personnel sont conservées jusqu'à demande contraire du client.</b></p>
Dans le cadre d'une prestation de pose	<b>10 ans maximum</b> à compter du bon de réception.
Lors de la navigation de l'Habitant sur le Site (autres que les données d'informations de connexion, des pages consultées et adresses IP)	<b>6 mois maximum</b> à compter de la dernière navigation.
Lors de l'utilisation d'applications et de plateformes dédiées par l'Habitant (autres que les données d'informations de connexion, des pages consultées et adresses IP)	<b>3 mois maximum</b> à compter du dernier contact commercial avec l'Habitant.
Jeux organisés par WELDOM	<b>1 an maximum</b> à l'issue du jeu si l'Habitant est un prospect.
Lorsque l'Habitant exerce son droit d'opposition	<b>36 mois maximum</b> à compter de la date d'exercice du droit d'opposition.
Lorsque l'Habitant effectue une demande d'exercice de droit (en dehors du droit d'opposition)	<b>36 mois maximum</b> à compter de l'exercice des droits

WELDOM s'engage à respecter les durées de conservation des Données à Caractère Personnel de l'Habitant telles que prévues dans le tableau ci-dessus sous une forme permettant l'identification de l'Habitant pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces Données à Caractère Personnel sont collectées et traitées.

Cependant, le traitement des Données à Caractère Personnel est possible pour la preuve d'un droit ou d'un contrat. Ces Données à Caractère Personnel peuvent également être conservées dans l'objectif de respecter une obligation légale ou gardées dans des fichiers conformément aux règlements et lois applicables.

S'agissant des cookies, il est précisé que les informations stockées dans le Terminal de l'Habitant (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques d'audience ne sont pas conservées au-delà d'une période de douze (12) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Enfin, afin d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont conservées pendant une durée de douze (12) mois. Au-delà de ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées.

## **8. SI L'HABITANT A CONFIE DES DONNÉES RELATIVES À SA CARTE BANCAIRE A WELDOM**

Pour la sécurité des transactions, WELDOM fait appel à plusieurs partenaires certifiés PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) comme Ingenico, Société Générale, Oney Bank, S-money (ci-après « **Partenaire de Paiement** »).

Lors du paiement en magasin, l'Habitant insère sa carte bancaire sur un terminal de paiement, opéré et maintenu par l'un de nos Partenaires de Paiement. Les données de la carte bancaire sont chiffrées directement sur le Terminal, puis transmises sous forme inintelligibles au Partenaire de Paiement,

seul capable de les déchiffrer. Ce processus garantit qu'aucune donnée bancaire n'est saisie ou stockée sur les systèmes d'information de WELDOM. Les règles d'utilisation des cartes bancaires imposent aux banques domiciliées en France l'obligation de couvrir le risque d'une utilisation frauduleuse des cartes bancaires. Pour autant, nous rappelons à l'Habitant de notifier dans les meilleurs délais toute opération frauduleuse exécutée à partir de sa carte bancaire, de sa banque ou établissement émetteur de sa carte.

## **9. LE CAS PARTICULIER DES COOKIES**

WELDOM fait usage sur son Site de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant d'identifier l'Habitant, de mémoriser ses consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du Site, notamment relatives aux pages consultées.

En naviguant sur le Site, l'Habitant accepte que WELDOM installe ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de l'équipement terminal de l'Habitant avec le Site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

L'accès de WELDOM aux informations stockées dans votre équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de notre service de communication en ligne à la demande expresse de l'Habitant.

Pour de plus amples informations, WELDOM invite l'Habitant à se rendre sur la rubrique COOKIES.

L'Habitant peut, comme pour les autres données, exercer son droit d'accès à ces données de connexion en en faisant la demande par mail à l'adresse suivante : [dpo@weldom.fr](mailto:dpo@weldom.fr) ou à l'adresse postale WELDOM : Zone industrielle, 60840 BREUIL-LE-SEC.

Si le navigateur le permet, l'Habitant peut désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, WELDOM informe l'Habitant qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au Site.

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), l'Habitant peut consulter la PLATEFORME de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>

## **10. AUTRES SERVICES DISPONIBLES À PARTIR DU SITE**

### **10.1. Géolocalisation**

Cette fonction permet à WELDOM d'indiquer à l'Habitant à partir de son Terminal le magasin WELDOM le plus proche de sa position et de s'y connecter afin de connaître le stock, le référencement produits et les services proposés de ce magasin. L'Habitant peut choisir de ne pas autoriser la géolocalisation en la refusant.

### **10.2. Facebook et Pinterest**

WELDOM est l'éditeur de pages d'information et de compte de WELDOM France sur les réseaux sociaux suivants et notamment : Facebook et Pinterest.

Si l’Habitant souhaite s’opposer à la collecte par WELDOM des informations personnelles qui sont publiées sur son profil sur ces réseaux sociaux, l’Habitant peut se reporter aux politiques données personnelles de ces réseaux.

## **11. LES ENGAGEMENTS DE WELDOM CONCERNANT SES PARTENAIRES**

### **11.1. Identification des Partenaires**

Lorsque les Données à Caractère Personnel collectées sont destinées à des Partenaires de WELDOM, celle-ci s’engage à informer l’Habitant de leur identité.

WELDOM s’assure que le Partenaire respecte des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect de la législation sur les Données à Caractère Personnel. Pour ce faire, WELDOM s’assure préalablement, dans la limite des moyens de contrôle dont elle dispose, que le Partenaire offre les garanties appropriées protectrices de la vie privée de l’Habitant.

### **11.2. Collecte des Données à Caractère Personnel par les Partenaires**

Lorsque les Données à Caractère Personnel sont collectées directement par un/des Partenaire(s), le Partenaire informe l’Habitant de son identité ainsi que de la finalité du traitement, et ce préalablement à toute collecte de ses Données à Caractère Personnel par le Partenaire.

À cet effet, WELDOM alerte notamment ses Partenaires sur les obligations de formalité, de tenue d’un registre des traitements et/ou de demandes d’autorisation relatives au traitement des Données à Caractère Personnel des Habitants auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

En tout état de cause, WELDOM n’est pas responsable des agissements de ses Partenaires et recommande vivement à l’Habitant de prendre connaissance attentivement des conditions générales propres à chaque Partenaire avant de les accepter, pour connaître précisément leur politique en matière de données personnelles. L’Habitant reste libre d’accepter ou de refuser la politique de données personnelles du Partenaire.

### **11.3. Le transfert des données aux Partenaires à des fins de fourniture des Services et à des fins d’offres personnalisées**

Avec l’accord explicite de l’Habitant, WELDOM peut communiquer ses coordonnées à ses Partenaires pour lui proposer des offres de produits et services correspondants à ses attentes et ses centres d’intérêt.

## **12. SOUS-TRAITANCE**

WELDOM s’assure que ses sous-traitants respectent des engagements aussi contraignants que les siens en termes de sécurité et quant au respect des législations françaises et européennes en matière de données personnelles.

WELDOM évite au maximum de sous-traiter les Données à Caractère Personnel de l’Habitant à des sous-traitants situés hors de l’Union Européenne (hors Royaume-Uni).

### 13. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'HABITANT ?

En qualité de responsable de traitement, WELDOM est le destinataire des Données à Caractère Personnel de l'Habitant afin de fournir les Services ainsi que d'effectuer de la sollicitation commerciale et de proposer des offres personnalisées si l'Habitant l'a expressément accepté.

À toutes fins utiles, l'Habitant trouvera ci-dessous les informations relatives à WELDOM :

#### WELDOM

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 12 349 236,00 euros,  
dont le siège social est Zone industrielle, 60840 BREUIL-LE-SEC,  
immatriculée sous le numéro RCS Beauvais 390 922 490.  
Email : [consommateur@weldom.fr](mailto:consommateur@weldom.fr)

WELDOM ne transmet les Données à Caractère Personnel de l'Habitant qu'aux seuls destinataires strictement nécessaires pour en assurer le traitement conformément à la finalité de leur collecte.

Dans ce cadre, les Données à Caractère Personnel ne sont accessibles que :

- Au personnel habilité de WELDOM et/ou de ses Partenaires, sous-traitants, uniquement sous réserve d'une nécessité avérée ;
- Au Prestataire de Service de Paiement ;
- Aux sociétés chargées de la gestion du Site ;
- Le cas échéant, aux juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Aux tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'Habitant (ordinateurs, tablettes, téléphones portables etc.) lorsque l'Habitant y consent (pour plus de détail, consultez notre [politique de cookies](#)).

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

### 14. SÉCURITÉ DES DONNÉES

#### 14.1. Sécurités physique et logique des données

WELDOM et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de Données à Caractère Personnel et la confidentialité des données des Habitants, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité ».

A ce titre, WELDOM prend les précautions utiles, au regard de la nature des Données à Caractère Personnel des Habitants et des risques présentés par les traitements, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Toutefois, WELDOM ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention de l'Habitant sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou

d'atteinte à la confidentialité des Données à Caractère Personnel transitant via ce réseau. Par ailleurs, les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de WELDOM ou de faits ne relevant pas de la responsabilité de WELDOM.

WELDOM recommande à l'Habitant de prendre connaissance attentivement des mesures de sécurité physique et logique des données, propres à chaque Partenaire, avant d'accepter de confier ses Données à Caractère Personnel aux Partenaires. WELDOM n'est pas responsable des mesures de sécurité physique et logique des Données à Caractère Personnel mises en œuvre par ses Partenaires sur leurs sites internet ou applications ou dans le cadre de la fourniture de services ou produits.

WELDOM recommande aussi à l'Habitant de choisir un identifiant d'un niveau de sécurité suffisant ainsi qu'un mot de passe robuste, qu'il convient de changer régulièrement, lors de la création de son Compte Internet.

#### **14.2. Notification en cas d'atteinte à la sécurité et la confidentialité des données**

En cas d'atteinte à la sécurité et/ou à la confidentialité des Données à Caractère Personnel de l'Habitant, collectées lors de la consultation et de la navigation sur le Site, une alerte de sécurité relative à ladite atteinte est notifiée à l'Habitant dans les meilleurs délais.

### **15. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Les Données à Caractère Personnel de l'Habitant sont hébergées de préférence en France et sinon en Union Européenne (hors Royaume-Uni).

### **16. TRANSFERTS HORS UE**

WELDOM s'engage à ne pas transférer les Données à Caractère Personnel des Habitants en dehors de l'Union Européenne.

### **17. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS ?**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'Habitant des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de ses données ([en savoir plus](#))
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- Droit de retirer à tout moment son consentement ([article 13-2c RGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de ses données ([article 18 RGPD](#))
- Droit d'opposition au traitement de ses données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit à la portabilité des données que l'Habitant a fournies, lorsque ses données font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- Droit de définir le sort de ses données après sa mort et de choisir que WELDOM communique (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'Habitant, nous nous engageons à détruire les données de l'Habitant, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

L'Habitant peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse [consommateur@weldom.fr](mailto:consommateur@weldom.fr) ou en cliquant sur le lien : <https://www.weldom.fr/weldom/contactez-nous> ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : WELDOM, Délégué à la Protection des Données, Zone industrielle, 60840 BREUIL-LE-SEC et ce, en joignant une copie de sa carte d'identité.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter la Plateforme de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

## **18. LE DROIT DE L'HABITANT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

L'Habitant dispose du droit de déposer une plainte devant la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). À cet effet, l'Habitant peut se rendre sur le site de la CNIL en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **19. POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX MINEURS**

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au Site n'est toutefois pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Les formulaires et questionnaires du Site ne visent pas à recueillir des informations sur les mineurs. Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Site, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter le Service consommateur de WELDOM pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations.

## **20. USAGE DES DONNÉES EN CAS DE CHANGEMENT DE CONTRÔLE DE LA SOCIÉTÉ**

Les Données à Caractère Personnel collectées par WELDOM pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

## **21. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES**

WELDOM est susceptible de modifier la Politique de Données Personnelles. Si WELDOM souhaite utiliser les Données à Caractère Personnel de l'Habitant d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible en magasin, sur le Site ou les Applications mobiles.

## **22. QUESTIONS – CONTACT**

Le Délégué à la Protection des Données est là pour répondre à toutes vos demandes, y compris d'exercice de droits, relatifs des Données à Caractère Personnel.

Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données sont les suivantes :

### **WELDOM**

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital social de 12 349 536,00 euros,  
dont le siège est Zone industrielle 60840 BREUIL-LE-SEC  
immatriculée sous le numéro de RCS Beauvais 390 922 490  
Email : [dpo@weldom.fr](mailto:dpo@weldom.fr)

### **23. DERNIÈRE VERSION**

Version du 06 février 2021.